

汉中市民政局

汉中市民政局 2024 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《陕西省政府政务公开办公室关于转发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（陕政公开办〔2021〕32号）相关规定，现将 2024 年度本机关信息公开工作报告如下：

一、总体情况

2024 年，我局按照市委、市政府统一部署，积极推进政务信息公开工作，坚持将政务公开作为推进依法行政的重要举措。通过严格落实政务公开相关要求，全局工作透明度进一步增强，行政效率进一步提高，行政行为进一步规范。

（一）政府信息主动公开情况。主动公开政府信息 737 条，政策解读稿件发布 4 条。政务新媒体发布信息 729 条。办理人大建议 10 件、政协提案 34 件，办结满意率均达到 100%。高质高效办理群众来信来访 35 件、政策咨询事项 78 件，12345 服务热线转办件和市长信箱转办件 39 件，回复率和办结率达 100%。

（二）政府信息依申请公开情况。2024 年未收到依申请公开信息，无行政诉讼案件。

（三）政府信息管理情况。严格落实信息发布审核机制，严把信息审核关口，提高政府信息公开工作的政治站位，压实工作责任，把握信息内容审核重点，确保公开信息依法依规、及时全面，做到“应公开、尽公开”。

（四）政府信息公开平台建设。通过新闻媒体、官方网站、微信公众号等方式及时宣传公开民政工作信息，进一步拓宽了社会公众了解民政政策的渠道。同时，定期开展平台管理维护，进一步优化网站信息公开栏目，定期发布社会公益及市民关注的相关信息，包括低保公示、公益资金使用情况等内容。

（五）监督保障机制。将政府信息公开工作纳入年度民政工作要点和年度综合评估内容，主动接受上级部门监督，及时主动做好政务信息公开工作，局领导加强日常工作管理，落实专人负责信息公开工作，认真做好对公开工作不到位内容的改进。向社会公布监督举报电话，自觉接受社会监督。

二、主动公开政府信息情况

信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	0	2
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	78		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	

(六) 其他 处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

我局政府信息公开工作在不断完善和持续加强中取得了一些新突破、新进展，但是对照新形势、新要求，还存在政策解读不深入、公开形式不够多样化、群众参与度偏低等问题。

下一步，我局将严格对照政务公开标准，认真梳理政府信息公开目录清单，强化民政新政策的解读，不断拓展公开内容，丰富公开形式。同时，立足服务人民群众的实际，进一步拓宽信息互动渠道，对群众关心、社会关注的热点民政问题，及时介入和

发布权威信息，充分保障群众知情权、监督权。

六、其他需要报告的事项

本年度未收取信息处理费。无其他需要报告的事项。

