汉中市民政局

2024年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《陕西省政府政务公开办公室关于转发<中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式>的通知》（陕政公开办〔2021〕32号）相关规定，现将2024年度本机关信息公开工作报告如下：

一、总体情况

2024年，我局按照市委、市政府统一部署，积极推进政务信息公开工作，坚持将政务公开作为推进依法行政的重要举措。通过严格落实政务公开相关要求，全局工作透明度进一步增强，行政效率进一步提高，行政行为进一步规范。

（一）政府信息主动公开情况。主动公开政府信息737条，政策解读稿件发布4条。政务新媒体发布信息729条。办理人大建议10件、政协提案34件，办结满意率均达到100%。高质高效办理群众来信来访35件、政策咨询事项78件，12345服务热线转办件和市长信箱转办件39件，回复率和办结率达100%。

（二）政府信息依申请公开情况。2024年未收到依申请公开信息。无行政诉讼案件。

（三）政府信息管理情况。严格落实信息发布审核机制，严把信息审核关口，提高政府信息公开工作的政治站位，压实工作责任，把握信息内容审核重点，确保公开信息依法依规、及时全面，做到“应公开、尽公开”。

（四）政府信息公开平台建设。通过新闻媒体、官方网站、微信公众号等方式及时宣传公开民政工作信息，进一步拓宽了社会公众了解民政政策的渠道。同时，定期开展平台管理维护，进一步优化网站信息公开栏目，定期发布社会公益及市民关注的相关信息，包括低保公示、公益资金使用情况等内容。

（五）监督保障机制。将政府信息公开工作纳入年度民政工作要点和年度综合评估内容，主动接受上级部门监督，及时主动做好政务信息公开工作，局领导加强日常工作管理，落实专人负责信息公开工作，认真做好对公开工作不到位内容的改进。向社会公布监督举报电话，自觉接受社会监督。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 1 | 0 | 2 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 78 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
|
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

我局政府信息公开工作在不断完善和持续加强中取得了一些新突破、新进展，但是对照新形势、新要求，还存在政策解读不深入、公开形式不够多样化、群众参与度偏低等问题。

下一步，我局将严格对照政务公开标准，认真梳理政府信息公开目录清单，强化民政新政策的解读，不断拓展公开内容，丰富公开形式。同时，立足服务人民群众的实际，进一步拓宽信息互动渠道，对群众关心、社会关注的热点民政问题，及时介入和发布权威信息，充分保障群众知情权、监督权。

六、其他需要报告的事项

本年度未收取信息处理费。无其他需要报告的事项。

汉中市民政局

2025年1月15日