

汉中市民政局

汉中市民政局 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，汉中市民政局深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及省、市政务公开工作部署，坚持“民政为民、民政爱民”宗旨，将政府信息公开作为推进依法行政、提升治理效能的重要举措，统筹推进主动公开、依申请公开、平台建设、监督保障等各项工作，有效保障了公众的知情权、参与权和监督权，为民政事业高质量发展营造了公开透明的政务环境。

主动公开精准聚焦。紧扣养老服务、殡葬改革、社会救助等民生重点领域，通过局官网、政务新媒体等渠道及时公开政策文件、工作动态、公示公告等信息，确保民生政策落地见效。主动公开政府信息 1164 条，政策解读稿件 4 条。政务新媒体发布信息 1134 条。办理人大建议 15 件、政协提案 19 件，办结满意率均达到 100%。高质高效办理网上留言 19 件，12345 服务热线转办件和市长信箱转办件 43 件，回复率和办结率达 100%。

依申请公开规范有序。健全完善依申请公开接收、登记、审

核、办理、答复全流程工作机制，明确办理时限和责任分工，确保每件申请都得到依法规范处理。2025 年收到政府信息公开申请 2 条，办结满意率 100%。无相关行政复议和诉讼案件发生。

政府信息管理严格规范。严格落实信息发布审核和保密审查制度，压实工作责任，严把政治关、法律关、内容关，坚持“应公开、尽公开”与“涉密信息不公开”相统一，确保公开信息合法合规、准确全面。

公开平台持续优化。整合局官网信息公开专栏、微信公众号等平台资源，优化栏目设置，定期开展平台维护，及时更新低保公示、公益资金使用等群众关注信息，拓宽公开渠道，提升信息获取便捷性。

监督保障坚实有力。将政府信息公开工作纳入年度民政工作要点和综合评估体系，落实专人负责机制，加强日常督导检查。主动接受上级部门监督和社会监督，公布监督举报电话，畅通监督渠道，对公开工作中的薄弱环节及时整改，未发生责任追究相关情况，确保信息公开工作常态化、规范化推进。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	2

第二十条第（五）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	0
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额(单位：万元)
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为： 第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、 本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2
二、 上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
	(一)予以公开	1	0	0	0	0	0	1
	(二)部分公开(区分处理的： 只计这一情形， 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0

三、本 年度 受理 结果	(三) 不 公 开	2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法 提 供	1.本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不 予 处 理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其 他 处 理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0	
	(七)总计	2	0	0	0	0	0	2	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2025 年，我局政府信息公开工作虽取得一定成效，但对照上级要求和群众期盼仍存在一些薄弱环节：一是公开内容的深度和精准度有待提升，针对养老服务、社会救助等重点领域的政策解读形式不够丰富，与群众互动解读不足；二是公开平台建设仍需优化，官方网站部分栏目信息更新时效性有待加强，政务新媒体的互动服务功能尚未充分发挥；三是信息公开工作队伍专业能力有待提升，相关工作人员对信息公开政策的理解和把握不够深入，业务培训针对性不足。

六、其他需要报告的事项

本年度未收取任何信息处理费。无其他需要报告的事项。

